

ARIZA VEYA KAZA ANINDA ARACIN ÇEKİLMESİ HİZMETİ HAKKINDA DETAYLI BİLGİ

Kaza Anında Aracın Çekilmesi Hizmeti

İçerik:

Aracın kaza yapması halinde hizmetin geçerli olabilmesi için trafik kaza raporu ve alkol raporunun kaza yerinden ayrılmadan polis tarafından alınması gerekmektedir. Ayrıca hizmetten yararlanacak müşteri kazadan tamamen kusurlu olmaması ve aracı alkollü veya uyuşturucu etkisi altında ya da yasal hız sınırları dışında kullanmaması gerekir. Bu hizmet 7/24 saat verilmektedir. Bu bölgelerde müşterinin kendi imkânları ile sağlanmış hizmete ilişkin harcamalar hizmetten yararlanacak müşteriye aittir.

Arıza veya Kaza Anında Aracın Çekilmesi Hizmeti

İçerik:

Aracın arızalanması veya kaza durumunda, aracın en yakın servise nakli yılda bir kez 200TL limite kadar temin edilmektedir. Hizmetten yararlanacak müşterinin en yakın servisin dışında başka bir servise çekilmesini talep etmesi durumunda oluşacak ücret farkı hizmetten yararlanacak müşteri tarafından karşılanacaktır. İl sınırları içerisinde yetkili servis yoksa en yakın servise nakli sağlanacaktır. Aracın kaza yapması halinde hizmetten geçerli olabilmesi için trafik kaza raporu ve alkol raporunun kaza yerinden ayrılmadan polis tarafından alınması gerekmektedir. Ayrıca hizmetten yararlanacak müşteri kazadan tamamen kusurlu olmaması ve aracı alkollü veya uyuşturucu etkisi altında ya da yasal hız sınırları dışında kullanmaması gerekir. Hizmetten yararlanacak müşterinin aracına arıza nedeni ile ikinci kez çekici hizmeti, iki olay arasında 1 hafta (7 gün) geçmiş olması durumunda verilecektir.